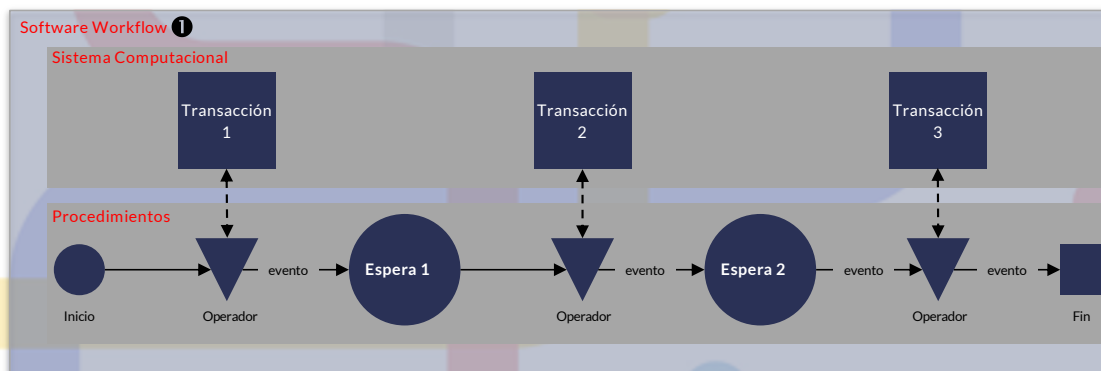


## Definición

Workflow es la automatización de un proceso de negocio, sea parcial o totalmente, durante el cual documentos, información o tareas son pasados desde un participante a otro para la ejecución de otra acción, de acuerdo a un conjunto de reglas procedurales.



## Sistema Tradicional

El diagrama de Petri muestra la situación más común de relación entre los Sistemas Computacionales y los Procedimientos.

El Sistema Computacional no tiene control sobre el flujo de los eventos. Esta situación es la que se da en muchos Sistemas de Información, donde el control del flujo es fundamentalmente responsabilidad de los Usuarios / Operadores, lo cual no garantiza que en cada una de las instancias de ejecución éste ejecute su flujo conforme a su definición / diseño / especificación.

15%

Aumento de la productividad por persona

Forrester Report  
(October 2014)

## Software Workflow

Es un software que garantiza que la ejecución del proceso se hará de acuerdo con su definición / diseño / especificación, este software que engloba al Sistema Computacional con el Procedimiento se denomina genéricamente Workflow y cuya representación gráfica es la que muestra en ❶.

La operación del Workflow es mediante un *browser*, en el que el usuario puede activar los que le competen y ver sus pendientes.

Para la supervisión del uso del workflow se dispone de un *dashboard*, que muestra en tiempo real las instancias de ejecución por usuarios, las que están atrasadas y el uso por usuario.

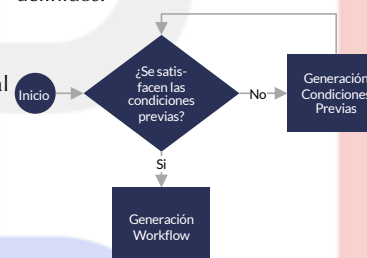
## Beneficios

- Conocer en profundidad el proceso de negocio.
- Eliminación de las redundancias.
- Mejorar el control de responsabilidad / Accountability.
- Reducción de la microgestión.
- Mejoramiento de las comunicaciones.
- Proporcionar un mejor servicio al cliente.
- Incrementar la calidad de los productos o servicios.

## Condiciones Previas

El Proceso que será controlado por el Workflow está formalmente diseñado y documentado, se tiene el modelo As Is.

Específicamente se cuenta con: Flujo, Roles, Tiempos asignados para la ejecución de cada paso, Reglas de Negocios, Transacciones de los Sistemas Informáticos, y KPI del proceso definidos.



## Generación

- La construcción del Workflow, validada la condición previa, se ejecutará conforme al modelo de proyectos del Project Management Institute, considerando las etapas:
  - Inicio
  - Análisis y Diseño
  - Construcción
  - Testing
  - Habilitación
  - Puesta en Marcha
- Su duración estimada es entre 8 y 12 semanas.