

Gestión TI

La Gestión TI se estructura en cuatro ámbitos: Gobernanza, Plan Estratégico, Arquitectura Empresarial, y Procesos en los que actúan simultáneamente las Personas, Datos, Hardware, Software, y Presupuesto / Contabilidad TI (TBM). En toda organización de una u otra manera, sea formalmente o por la costumbre, tienen presencia y se acciona sobre ellos. El desafío es llegar al Mejoramiento Continuo por medio de la formalización y estandarización paulatina en cada uno de estos ámbitos.

Gobernanza

La gobernanza de TI es un proceso utilizado para monitorear y controlar decisiones claves respecto a la Tecnología de la Información, para garantizar la entrega de valor a las partes interesadas clave de una organización.

Asegura al Directorio, Gerente General y Ejecutivos de primera línea:

- Que la información y la tecnología generen valor al negocio.
- La supervisión del desempeño de los gerentes de TI.
- La evaluación de los riesgos asociados con la gerencia de TI y su mitigación, según sea necesario.

Plan Estratégico

El gobierno TI requiere que los planes y políticas del área sean coherentes y alineados con los planes, los objetivos del negocio, y la gobernanza. Las tecnologías no viven en una burbuja respecto a lo que pasa en el negocio y cuando no hay alineamiento, se afectan los objetivos estratégicos.

El Plan Estratégico TI es una herramienta para que los gestores de tecnología y los directivos del negocio, acuerden formalmente los planes, recursos y prioridades en que el área TI debe enfocarse.

Además, es una herramienta de seguimiento, coordinación y decisión con las áreas funcionales del negocio, que demandan servicios de tecnología.

Arquitectura

La Arquitectura Empresarial (AE) es la práctica de analizar, diseñar, planificar e implementar el análisis empresarial para ejecutar con éxito las estrategias comerciales.

AE ayuda a las empresas a estructurar proyectos y políticas de TI para lograr los resultados empresariales deseados y mantenerse al tanto de las tendencias y de las disrupciones tecnológicas utilizando principios y prácticas probados en distintas industrias. AE se organiza en cuatro ámbitos:

- Arquitectura del Negocio o de los Procesos.
- Arquitectura de Datos.
- Arquitectura de Aplicaciones o Sistemas Informáticos.
- Arquitectura Computacional o de Infraestructura Tecnológica.

Procesos

El área TI, al igual que cualquier área de la empresa, tiene procesos de "negocio" mediante los cuales organiza su actividad y generación de valor.

Estos procesos están identificados en distintos marcos de referencia, como ser: COBIT, ITIL, TBM Council, y otros, que sirven para apalancarse durante su diseño o mejoramiento.

Al igual que para los procesos de negocios se necesita que estén formalizados para poder aplicar el Mejoramiento Continuo, que requiere que los elementos siguientes estén identificados y documentados para cada proceso TI: Diagramas, KPI, Roles, Sistemas y/o Transacción y/o Aplicación, Riesgos, Controles, Procedimientos, Reglas de Negocio, y Datos.

