

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Tienda Online Artion

Versión 3 – 20 de agosto de 2026

Contenido

INTRODUCCIÓN

PARTE I – CONDICIONES GENERALES (aplican a todos los Productos)

PARTE II – CONDICIONES ESPECÍFICAS POR PRODUCTO

SECCIÓN A – CumpleDatos PRO®

SECCIÓN B – CumpleDatos PLUS®

SECCIÓN C – Bolsa Sesiones de Asesoría Técnica

SECCIÓN D – Otros Productos

PARTE III – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO (LEY N° 21.719)

PARTE IV – ACEPTACIÓN EXPRESA Y MECANISMO DE CONSENTIMIENTO

INTRODUCCIÓN

Sociedad de Consultores Independientes SpA, RUT 77.036.234-2, representada legalmente por don Claudio Escudero, RUT 9.799.819-1, ambos domiciliados en Av. Suecia 0142, oficina 202, Providencia, Santiago (en adelante, indistintamente, el "Prestador" o "Artion"), opera la tienda en línea Artion (en adelante, la "Tienda"), a través de la cual pone a disposición del público diversos productos y servicios digitales, incluyendo, entre otros, CumpleDatos PRO®, CumpleDatos PLUS, CORO y Cloner (cada uno, un "Producto" y, en conjunto, los "Productos"), bajo los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos"). Estos Términos rigen la relación entre el Prestador y toda persona natural o jurídica que adquiera uno o más Productos a través de la Tienda (en adelante, el "Cliente").

Aplicación a múltiples Productos

El Cliente podrá adquirir uno o varios Productos en una misma orden de compra o en órdenes distintas. En caso de adquirir más de un Producto, aplicarán de forma acumulativa: (i) las Condiciones Generales establecidas en la Parte I de este documento, comunes a todos los Productos; y (ii) las Condiciones Específicas del o los Producto(s) efectivamente adquirido(s), establecidas en la Parte II. En caso de conflicto o contradicción entre una Condición General y una Condición Específica de un Producto, prevalecerá esta última respecto de ese Producto en particular.

Aceptación

La adquisición de uno o más Productos a través del sitio web, plataforma de venta en línea u otro canal habilitado por el Prestador, y/o la marcación de la o las casillas de aceptación correspondientes en el proceso de compra (según se detalla en la Parte IV de este documento), implica la lectura, comprensión y aceptación íntegra e irrevocable de estos Términos por parte del Cliente respecto de cada Producto adquirido, con el mismo valor y efecto que una firma manuscrita.

PARTE I – CONDICIONES GENERALES (aplican a todos los Productos)

1. Definiciones

- **Prestador o Artion:** Sociedad de Consultores Independientes SpA, RUT 77.036.234-2.
- **Cliente:** persona natural o jurídica que adquiere uno o más Productos a través de la Tienda.
- **Producto:** cada uno de los bienes o servicios digitales ofrecidos por el Prestador a través de la Tienda (CumpleDatos PRO®, CumpleDatos PLUS®, CORO®, Cloner®, y aquellos que el Prestador incorpore en el futuro).
- **Servicio Adicional:** toda consultoría, desarrollo, adecuación técnica, representación ante autoridades u otra prestación no contemplada expresamente en el Objeto y Alcance de un Producto.
- **Datos Personales:** toda información referida a una persona natural, identificada o identificable, tratada por el Prestador en los términos de la Parte III de este documento.

2. Objeto General

El Prestador comercializa a través de la Tienda distintos Productos de naturaleza digital (kits de artefactos, plantillas, licencias de uso de herramientas, soporte técnico remoto

y/u otros). El objeto, alcance, características, condiciones de soporte, garantía y demás especificaciones propias de cada Producto se detallan en la Sección correspondiente de la Parte II de este documento.

3. Precio y Forma de Pago

3.1 Valor: El precio de cada Producto es el publicado en la Tienda al momento de la compra, más IVA cuando corresponda.

3.2 Pago Adelantado: El valor de cada Producto deberá ser pagado en su totalidad y por adelantado. La compra se entiende perfeccionada y la obligación de prestación exigible solo una vez verificado el pago.

3.3 No Devolución: Dado que los Productos incluyen, según el caso, la entrega de propiedad intelectual y/o configuración técnica ya ejecutada, no se realizarán devoluciones de dinero ni reembolsos por concepto de disconformidad subjetiva del Cliente una vez efectuado el pago y entregado el Producto, salvo que la Sección específica del Producto respectivo o la ley aplicable dispongan expresamente otra cosa.

3.4 Servicios Adicionales: Si el Cliente requiere apoyo o prestaciones adicionales a las incluidas en el Producto adquirido, el Prestador cotizará dichos Servicios Adicionales. En particular, la sesión de soporte adicional de hasta 45 minutos por jornada tendrá un valor base de 1 (una) UF Neta por sesión, la que será facturada y pagada por adelantado antes de su prestación.

4. Condiciones Generales de Prestación del Servicio

4.1 Naturaleza del Servicio: Los Productos se prestan de forma impersonal y se venden y aceptan por el Cliente "tal como están" (as-is), salvo que la Sección específica de un Producto disponga otra cosa.

4.2 Modalidad de Soporte: Cuando el Producto incluya soporte técnico, este se prestará exclusivamente de forma remota mediante la plataforma Google Meet. El Prestador no realizará visitas presenciales ni intervenciones directas en la infraestructura tecnológica del Cliente. El número de sesiones, su duración y condiciones específicas aplicables a cada Producto se detallan en su Sección específica (Parte II).

4.3 Responsabilidad por Resultados: El Prestador cumple con proporcionar las herramientas, licencias y/o el acompañamiento correspondiente a cada Producto. La responsabilidad final de implementar correctamente el Producto, la veracidad de los

datos procesados y la obtención de los resultados esperados por el Cliente recae única y exclusivamente en este último, quien declara contar con el personal técnico y administrativo necesario para dicha implementación.

4.4 Garantía Técnica: El Prestador ofrece una garantía técnica de 90 días corridos contados desde la entrega del Producto, limitada exclusivamente a la corrección de errores de funcionamiento (bugs) o fórmulas en los archivos entregados. Esta garantía no incluye nuevas funciones, asesoría legal continua ni modificaciones derivadas de cambios en la normativa legal vigente posteriores a la entrega.

5. Limitación de Responsabilidad

5.1 Naturaleza del Producto: El Cliente entiende y acepta que los Productos son herramientas de apoyo y no constituyen asesoría legal personalizada. El cumplimiento normativo final, cuando aplique, es responsabilidad exclusiva del Cliente.

5.2 Renuncia a Daños: Salvo en casos de dolo o culpa grave debidamente acreditada, el Cliente renuncia expresamente a reclamar o exigir indemnizaciones por concepto de multas, sanciones administrativas, daño emergente, lucro cesante o daños punitivos derivados del uso de los Productos o de las recomendaciones de soporte.

5.3 Exclusión de Multas: El Prestador no será responsable, bajo ningún evento, por multas, sanciones administrativas o indemnizaciones que las autoridades o terceros pudieren imponer al Cliente.

5.4 Inexistencia de Sanciones Contractuales: Las partes acuerdan no considerar ni aplicar multas o sanciones penales o contractuales de ningún tipo contra el Prestador por la ejecución de estos servicios.

5.5 Límite de Responsabilidad: En cualquier caso, la responsabilidad máxima indemnizatoria del Prestador por cualquier concepto derivado de estos Términos estará limitada al monto total efectivamente pagado por el Cliente por el Producto.

6. Propiedad Intelectual

Los artefactos, plantillas, macros, algoritmos, fórmulas ocultas, estructura de datos y lógica entregados en el marco de cualquier Producto son propiedad intelectual exclusiva del Prestador, protegida por la Ley N° 17.336. El Cliente adquiere una licencia de uso limitada, no transferible y no exclusiva del Producto respectivo, para su uso interno en una (1) unidad de negocio o razón social, salvo que se pacte expresamente otra cosa. Queda estrictamente prohibido al Cliente:

- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar descifrar el código VBA o fórmulas protegidas de cualquier Producto.
- Distribuir, vender, arrendar o ceder los archivos o licencias a terceros ajenos a la relación contractual.
- Utilizar un Producto en más de una (1) unidad de negocio o razón social distinta a la del Cliente, salvo pacto expreso en contrario.

El incumplimiento de esta cláusula faculta al Prestador a poner término al servicio de forma inmediata y a exigir la indemnización de los perjuicios correspondientes.

7. Vigencia y Modificaciones

El Prestador podrá modificar estos Términos en cualquier momento, publicando la versión actualizada en su sitio web o canal de venta. Las modificaciones no tendrán efecto retroactivo respecto de Productos ya contratados y pagados con anterioridad a su publicación.

8. Domicilio y Jurisdicción

La adquisición de un Producto y/o la marcación de la o las casillas de aceptación constituye la manifestación de voluntad del Cliente de aceptar íntegra e irrevocablemente estos Términos. Para todos los efectos legales, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

PARTE II — CONDICIONES ESPECÍFICAS POR PRODUCTO

A continuación, se detallan las condiciones específicas de cada Producto ofrecido por el Prestador a través de la Tienda. El Cliente declara conocer y aceptar las condiciones correspondientes al o los Producto(s) efectivamente adquirido(s), adicionalmente a las Condiciones Generales de la Parte I.

SECCIÓN A — CumpleDatos PRO®

Las siguientes condiciones específicas aplican exclusivamente al Producto "CumpleDatos PRO®" y se suman a las Condiciones Generales establecidas en la Parte I. En caso de conflicto, prevalecen estas condiciones específicas respecto de este Producto.

A.1 Objeto

CumpleDatos PRO tiene por objeto proporcionar al Cliente —profesional independiente que trata datos personales y/o sensibles de sus pacientes o clientes (médicos, psicólogos, abogados, contadores y profesiones afines) o microempresas— un conjunto de herramientas documentales (plantillas, formularios y guías metodológicas en Word, Excel y PDF) destinadas a apoyar su proceso de adecuación a la Ley N° 19.628, reformada por la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales.

El kit está organizado en 10 módulos secuenciales. Cada módulo trae su propio instructivo, sus planillas y, cuando corresponde, sus formularios o plantillas en Word. Se provee una guía maestra, que no reemplaza a los instructivos de cada módulo: es el mapa que conecta los 10 módulos entre sí, explica el orden recomendado de implementación y reúne en un solo lugar los recursos que se repiten a lo largo de toda la ruta (la planilla Registros LPDP, el soporte de ARTION, el registro de avance).

A.2 Alcance y Servicios Adicionales

Incluye:

- Set completo de plantillas y formularios documentales de CumpleDatos PRO (detalle en Anexo A.4).
- Guías de uso en PDF para cada herramienta.
- 4 sesiones de soporte de acompañamiento de hasta 45 minutos cada una vía Google Meet, para resolver dudas de aplicación de las plantillas.

Se considera Servicio Adicional, cotizado por separado:

- Asesoría legal personalizada sobre casos o consultas específicas del Cliente.
- Elaboración de la EIPD u otros documentos por parte de ARTION en representación del Cliente (en lugar de que el Cliente los complete con acompañamiento).
- Sesiones de soporte adicionales a las 4 incluidas (valoradas a 1 UF Neta por sesión de 45 min).
- Capacitación presencial o webinars cerrados para equipos del Cliente.
- Auditoría externa de cumplimiento o representación del Cliente ante la Agencia en caso de fiscalización.
- Integración de las plantillas con sistemas propios del Cliente.

A.3 Condiciones de Prestación

Modalidad de entrega y soporte: 100% digital. Las plantillas y guías se entregan por vía electrónica (descarga o envío por correo) de forma inmediata a la confirmación del

pago. Las 4 sesiones de soporte se realizan vía Google Meet, se agendan según disponibilidad de ambas partes y deben utilizarse dentro de los 2 meses siguientes a la entrega.

Plazos: entrega 24 horas tras confirmación del pago.

Garantía técnica: 90 días corridos de garantía técnica contados desde la entrega para corrección de errores (bugs) o fórmulas, conforme a la Cláusula 4.4.

A.4 Anexo — Artefactos / Entregables Incluidos

Se entrega un archivo en formato ZIP con las Carpetas / Archivos siguientes:

CumpleDatos PRO - Guía Maestra de Implementación.pdf

Guías:

- Modulo 1 Instructivo.pptx
- Modulo 2 Designación Responsable.pptx
- Modulo 3 Política Datos Personales.pptx
- Modulo 4 Datos Personales.pptx
- Modulo 5 Consentimiento.pptx
- Modulo 6 ARCO-P.pptx
- Modulo 7 Proveedores.pptx
- Modulo 8 Datos Historicos.pptx
- Modulo 9 Incidentes.pptx
- Modulo 10 EIPD.pptx

Plantillas y Formularios:

- Formulario Aceptación Rol.docx
- Formulario Cierre Incidente.docx
- Formulario Consentimiento.docx
- Formulario de Designación DDP.docx
- Formulario Revocacion.docx
- Formulario Solicitud ARCO-P.docx
- Plantilla de Notificación a la Autoridad.docx
- Plantilla EIPD
- Plantilla Política Datos Personales.docx

Planillas:

- Datos Personales en Uso.xlsx

- Registros LPDP.xlsx

Otros:

Esta carpeta incluye elementos complementarios que el Cliente puede utilizar para ampliar su conocimiento y procedimientos relativos a LPDP, este material no cuenta con soporte de Artion y puede cambiar en el futuro sin aviso ni expresión de causa.

SECCIÓN B — CumpleDatos PLUS®**B.1 Objeto**

Las siguientes condiciones específicas aplican exclusivamente al Producto "CumpleDatos PLUS®" y se suman a las Condiciones Generales establecidas en la Parte I. En caso de conflicto, prevalecen estas condiciones específicas respecto de este Producto.

B.2 Alcance y Servicios Adicionales

CumpleDatos PLUS tiene por objeto proporcionar al Cliente —empresa con hasta 30 colaboradores— un conjunto de herramientas documentales (plantillas, formularios y guías metodológicas en Word, Excel y PDF) destinadas a apoyar su proceso de adecuación a la Ley N° 19.628, reformada por la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales.

El kit está organizado en 12 módulos secuenciales. Cada módulo se trata en una sesión (45 minutos) por video conferencia, en la cual se explica el uso de los documentos y planillas que tiene asociado el módulo. Se provee una guía maestra, que no reemplaza a las sesiones de cada módulo: es el mapa que conecta los 12 módulos entre sí, explica el orden recomendado de implementación y reúne en un solo lugar los recursos que se repiten a lo largo de toda la ruta (la planilla Registros LPDP, el soporte de ARTION, el registro de avance).

B.3 Condiciones de Prestación

Modalidad de entrega y soporte: 100% digital. Las plantillas y guías se entregan por vía electrónica (descarga o envío por correo) de forma inmediata a la confirmación del pago. Las 15 sesiones de soporte se realizan vía Google Meet, se agendan según disponibilidad de ambas partes y deben utilizarse dentro de los 2 meses siguientes a la entrega.

Plazos: entrega 24 horas tras confirmación del pago.

Garantía técnica: 90 días corridos de garantía técnica contados desde la entrega para corrección de errores (bugs) o fórmulas, conforme a la Cláusula 4.4.

B.4 Anexo — Artefactos / Entregables Incluidos

Presentaciones

Documentos

- AR1.1 Designacion Responsable.docx
- AR2.1 Política de Privacidad.docx
- AR6.1 Procedimiento Gestion Consentimiento
- AR6.2 Plantilla Consentimiento.docx
- AR7.1 Procedimiento ARCO_P
- AR7.2 Solicitud ARCO-P
- AR8.1 Procedimiento Tratamiento Datos Personales Proveedores.docx
- AR9.1 Procedimiento Datos Históricos.docx
- AR10.1 Plan Respuesta Incidentes.docx
- AR10.2 Plantilla Notificacion Titular
- AR10.3 Plantilla Notificacion Autoridad
- AR10.5 Plantilla Cierre Incidente
- EIPD Plantilla

Planillas

- AR3.1 Inventario Inicial.xlsx
- AR3.2 Inventario Elementos Seguridad.xlsx
- AR5.1 RAT Mapa de Datos.xlsx
- AR6.3 Registro Consentimiento.xlsx
- AR7.3 Registro Solicitudes ARCO_P.xlsx
- AR8.2 Tratamiento Datos Proveedores.xlsx
- AR9.2 Gestion Datos Historicos.xlsx
- AR10.4 Registro Incidentes.xlsx
- AR11.2 Checklist Ciberseguridad.xlsx

Otros

Esta carpeta incluye elementos complementarios que el Cliente puede utilizar para ampliar su conocimiento y procedimientos relativos a LPDP, este material no cuenta con soporte de Artion y puede cambiar en el futuro sin aviso ni expresión de causa.

SECCIÓN C — Bolsa Sesiones de Asesoría Técnica

C1. Identificación y aplicación

Estos Términos y Condiciones regulan la contratación y prestación de una Bolsa de Sesiones de Asesoría Técnica ofrecida por ARTION para los productos CumpleDatos PRO, CumpleDatos PLUS y CumpleDatos ENTERPRISE (la “Plataforma”) a favor de una persona jurídica o empresa (la “Empresa”).

La Empresa declara que contrata la Bolsa de Sesiones para fines vinculados con el desarrollo, gestión, apoyo o mejora de su actividad económica y empresarial. La contratación no corresponde a un uso personal, familiar o doméstico.

La Empresa deberá proporcionar razón social, RUT, domicilio, representante o contacto autorizado y datos de facturación cuando sean requeridos. Si contrata una persona natural para su actividad profesional independiente, deberá utilizarse la versión aplicable a profesionales independientes.

C2. Aceptación y documentos de contratación

C2.1 Aceptación. El pago o confirmación de la compra realizada en la tienda implica que la Empresa tuvo acceso previo a estos Términos y Condiciones y los acepta íntegramente.

C2.2 Tienda. La cantidad de sesiones y el precio se seleccionan y pagan en la tienda. La confirmación de compra, comprobante o documento equivalente identificará la cantidad adquirida, sin que sea necesario incorporar el precio dentro de estos Términos.

C2.3 Prevalencia. Cualquier condición especial deberá constar en una propuesta, orden de compra o acuerdo escrito aceptado expresamente por ARTION. Las condiciones generales de compra de la Empresa no modificarán estos Términos si no han sido aceptadas expresamente por ARTION.

C3. Objeto y naturaleza del servicio

La Bolsa de Sesiones permite a la Empresa solicitar sesiones individuales de orientación, análisis y recomendaciones prácticas sobre el uso y funcionamiento de la Plataforma. La Asesoría Técnica es una obligación de medios: ARTION prestará cada sesión de manera diligente, pero no garantiza un resultado específico ni la solución definitiva de un problema.

La Bolsa de Sesiones no constituye soporte permanente, mesa de ayuda, disponibilidad continua, administración de sistemas, atención de incidentes críticos ni garantía de resolución.

C4. Vigencia, sesiones y consumo

C4.1 Vigencia. La Bolsa de Sesiones tendrá una vigencia de 12 meses contados desde la confirmación de la compra, salvo que la tienda o un acuerdo escrito indique expresamente otra fecha de inicio.

C4.2 Unidad de consumo. Cada sesión consume una unidad de 45 minutos. Las sesiones se prestan individualmente, salvo acuerdo distinto.

C4.3 Acumulación de sesiones no utilizadas. Las sesiones no utilizadas al término del período de vigencia sólo podrán trasladarse al período siguiente cuando la Empresa renueve o realice una nueva compra de una Bolsa de Sesiones. En ese caso, las sesiones acumuladas se sumarán al nuevo saldo y conservarán las demás condiciones aplicables, salvo que la confirmación de compra indique expresamente un límite o condición distinta. El traslado de sesiones no convierte la Bolsa de Sesiones en un servicio de disponibilidad permanente.

C4.4 Vencimiento. Al término de la vigencia, las sesiones no utilizadas se extinguirán, salvo que hayan sido trasladadas al período siguiente conforme a la cláusula 4.3 o exista un acuerdo escrito que disponga otra cosa. Las sesiones ya confirmadas y pendientes de prestación por una causa imputable a ARTION no se extinguirán por ese motivo.

C5. Reserva y disponibilidad

C5.1 Anticipación. Cada sesión deberá reservarse con una anticipación mínima de 16 horas hábiles.

C5.2 Disponibilidad. La Bolsa de Sesiones no implica reserva permanente ni disponibilidad exclusiva de un especialista. Las solicitudes quedarán sujetas a la disponibilidad de los especialistas de ARTION.

C5.3 Coordinación. La solicitud deberá indicar el tema de consulta, participantes y antecedentes necesarios. ARTION podrá proponer una fecha alternativa cuando no exista disponibilidad para la fecha solicitada.

C5.4 Duración. La sesión tendrá una duración máxima de 45 minutos, contados desde la hora agendada, y se realizará por Google Meet, Microsoft Teams u otra herramienta informada previamente.

C6. Cancelación y reprogramación

C6.1 Cancelación sin consumo. La Empresa podrá cancelar o solicitar la reprogramación de una sesión sin consumo de la unidad correspondiente si lo comunica con una anticipación mínima de 8 horas hábiles.

C6.2 Cancelación tardía o inasistencia. Las cancelaciones comunicadas con menos de 8 horas hábiles de anticipación, los atrasos y las inasistencias imputables a la Empresa podrán consumir la unidad de 45 minutos reservada.

C6.3 Imposibilidad de ARTION. Si ARTION no puede prestar una sesión por una causa que le sea imputable, la Empresa podrá reprogramarla sin consumo o solicitar que la unidad sea restituida a su saldo.

C6.4 Fuerza mayor. Cuando la sesión no pueda realizarse por hechos ajenos al control razonable de las partes, estas procurarán reprogramarla. La imputación de consumo se resolverá atendiendo a la causa concreta y a las condiciones informadas al momento de la reserva.

C7. Usuarios autorizados y prohibición de cesión

C7.1 Usuarios internos. La Empresa podrá utilizar las sesiones por medio de distintos trabajadores, colaboradores o representantes que designe como usuarios autorizados. El cambio de usuario autorizado podrá comunicarse a ARTION y no alterará el saldo, vigencia ni demás condiciones de la Bolsa.

C7.2 No cesión a terceros. La Empresa no podrá vender, sublicenciar, ceder, transferir ni poner las sesiones a disposición de terceros ajenos a su organización, ni utilizarlas para prestar servicios a sus propios clientes, salvo autorización previa y escrita de ARTION.

C7.3 Empresas relacionadas. El uso por matrices, filiales, sociedades relacionadas o entidades del mismo grupo empresarial requerirá autorización previa de ARTION, salvo que la confirmación de compra o acuerdo escrito indique expresamente que la Bolsa tiene alcance para todo el grupo.

C8. Alcance y exclusiones técnicas

C8.1 Incluido. La sesión cubre consultas directamente relacionadas con el uso y funcionamiento de CumpleDatos PRO, CumpleDatos PLUS o CumpleDatos ENTERPRISE.

C8.2 Terceros. Quedan fuera las consultas sobre sistemas, software o plataformas de terceros.

C8.3 No intervención. Salvo acuerdo escrito distinto, el especialista no ingresará, operará, modificará ni administrará sistemas, plataformas, bases de datos, cuentas o dispositivos de la Empresa.

C8.4 Fuera de alcance. No se incluyen reparación, implementación, desarrollo, migración de datos, configuración ejecutada por ARTION, monitoreo permanente, atención de incidentes críticos ni cumplimiento normativo garantizado. Los trabajos adicionales requerirán cotización o acuerdo separado.

C9. Horas adicionales

C9.1 Tarifa. Si la Empresa requiere sesiones adicionales una vez agotado el saldo, estas podrán contratarse en la tienda y se cobrarán a la tarifa vigente publicada en ella al momento de la compra.

C9.2 Aprobación. Ninguna sesión adicional se entenderá autorizada ni podrá imputarse a la Empresa sin una compra o aceptación previa conforme al mecanismo habilitado por ARTION.

C9.3 Consumo incompleto. Si la Empresa solicita una sesión cuando el saldo disponible sea insuficiente, ARTION informará la situación antes de generar cualquier consumo adicional.

C10. Información y colaboración

C10.1 Información. La Empresa deberá proporcionar antecedentes completos y exactos y asegurar que sus usuarios cuenten con las autorizaciones necesarias para compartir información.

C10.2 Decisiones. La Empresa es responsable de evaluar las recomendaciones y decidir si las implementa en sus propios sistemas.

C10.3 Credenciales y datos innecesarios. La Empresa no debe compartir contraseñas, credenciales, secretos ni datos personales de terceros que no sean necesarios. Cuando sea posible, deberá anonimizar o minimizar la información.

C11. Responsabilidad y ausencia de garantía de resultado

C11.1 Ejecución por la Empresa. ARTION no será responsable por daños, pérdidas o interrupciones que se deriven exclusivamente de acciones ejecutadas por la Empresa, de información incompleta entregada por ella o de sistemas de terceros fuera del control de ARTION.

C11.2 Límites. Las limitaciones anteriores no se aplicarán a daños causados por dolo o culpa de ARTION, incumplimiento de obligaciones esenciales, vulneración de confidencialidad, tratamiento indebido de datos personales ni a aquellos casos en que la ley no permita limitar la responsabilidad.

C11.3 Sin garantía. ARTION no garantiza que una sesión resuelva el problema planteado, porque el resultado puede depender de factores, configuraciones, decisiones o sistemas fuera de su control.

12. Confidencialidad y datos personales

ARTION tratará como confidencial la información no pública que reciba con ocasión de la Bolsa de Sesiones y la utilizará para prestar el servicio, salvo autorización, obligación legal o participación de proveedores sujetos a deberes de confidencialidad.

Para gestionar compras, reservas, comunicaciones y prestación de las sesiones, ARTION podrá tratar datos personales de contactos, usuarios autorizados y representantes de la Empresa, conforme a la normativa chilena aplicable. La Empresa será responsable de contar con autorización o base jurídica suficiente para compartir información de terceros durante la asesoría.

13. Propiedad intelectual

La Plataforma, sus componentes, documentación, marcas, metodologías y materiales preexistentes pertenecen a sus respectivos titulares. La Bolsa de Sesiones no transfiere derechos de propiedad intelectual ni autoriza copia, modificación o explotación fuera de los derechos de uso contratados. Las recomendaciones podrán ser utilizadas por la Empresa para su propia actividad económica.

C14. Comunicaciones y grabaciones

C14.1 Canal. Las comunicaciones sobre compra, reserva, cancelación y reprogramación se realizarán mediante los datos de contacto informados por la Empresa.

C14.2 Grabación. La sesión no será grabada por ARTION salvo autorización previa o información y aceptación específica. La Empresa no podrá grabar ni distribuir la sesión sin autorización de ARTION y de los participantes.

C15. Legislación y controversias

Estos Términos se regirán por las leyes de la República de Chile. Las partes procurarán resolver de buena fe cualquier diferencia mediante comunicación escrita antes de ejercer las acciones que correspondan. Nada en esta cláusula limita las competencias legales de las autoridades o tribunales que resulten aplicables.

16. Aceptación final

Al pagar o confirmar la compra en la tienda, la Empresa declara que: (a) tuvo acceso previo a estos Términos y pudo conservarlos; (b) comprende que se trata de Asesoría Técnica consultiva; (c) contrata la Bolsa de Sesiones para fines vinculados con su actividad económica; (d) conoce que las cantidades y precios se seleccionan y pagan en la tienda; (e) acepta la vigencia, unidad de consumo, reglas de reserva, cancelación, acumulación condicionada a renovación o nueva compra, disponibilidad y no cesión aquí indicadas; y (f) proporcionó información veraz.

SECCIÓN D – Otros Productos

Para cada nuevo Producto que el Prestador incorpore a la Tienda, se agregará a este documento una nueva Sección siguiendo la misma estructura (Objeto, Alcance y Servicios Adicionales, Condiciones de Prestación, y Anexo de Artefactos/Entregables Incluidos), la que será publicada junto con el Producto respectivo antes de su puesta a la venta.

PARTE III – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO (LEY N° 21.719)

9. Marco Normativo Aplicable

El tratamiento de Datos Personales del Cliente por parte del Prestador se rige por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y por sus modificaciones introducidas por la Ley N° 21.719, que crea la Agencia de Protección de Datos Personales y establece un nuevo marco de fiscalización en la materia, junto con la demás normativa aplicable en la República de Chile.

10. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los Datos Personales del Cliente es Sociedad de Consultores Independientes SpA, RUT 77.036.234-2, con domicilio en Av. Suecia 0142, oficina 202, Providencia, Santiago. El canal de contacto habilitado es el correo electrónico lpdp@arton.cl.

11. Datos Personales Tratados

En el marco de la relación contractual, el Prestador podrá tratar, entre otros, los siguientes Datos Personales del Cliente: datos de identificación (nombre, apellido, RUT), datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección), datos de facturación (dirección, giro, razón social cuando corresponda), y datos asociados a la orden de compra y al Producto adquirido.

12. Finalidades del Tratamiento

Los Datos Personales del Cliente serán tratados por el Prestador para las siguientes finalidades:

- **Entrega de Productos:** gestionar y ejecutar la entrega del o los Producto(s) adquirido(s) por el Cliente.
- **Prestación de Soporte:** agendar, prestar y dar seguimiento al soporte técnico incluido o contratado respecto de un Producto.
- **Facturación** y cumplimiento de obligaciones legales y tributarias asociadas a la compra.
- **Envío de promociones** y comunicaciones de marketing: informar al Cliente sobre nuevos Productos, ofertas, actualizaciones normativas y demás contenido comercial o institucional del Prestador.

13. Base de Licitud y Consentimiento

13.1 Ejecución del Contrato: El tratamiento de los Datos Personales necesarios para la entrega de los Productos, la facturación y la prestación del soporte contratado se funda en la ejecución del contrato celebrado con el Cliente y en el cumplimiento de obligaciones legales del Prestador, por lo que no requiere un consentimiento adicional distinto de la aceptación de estos Términos.

13.2 Consentimiento para Comunicaciones de Marketing: El envío de promociones, ofertas y comunicaciones de marketing por parte del Prestador requiere el consentimiento previo, libre, informado, específico e inequívoco del Cliente. Este consentimiento se otorga mediante la marcación de la casilla correspondiente en el proceso de compra (Parte IV), es independiente de la aceptación de estos Términos y de la ejecución del contrato, y su denegación u omisión no afecta en modo alguno la entrega del Producto ni la prestación del soporte contratado.

14. Derechos del Titular de los Datos

Conforme a la Ley N° 21.719, el Cliente, en su calidad de titular de los Datos Personales, podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Acceso:** solicitar información sobre los Datos Personales tratados por el Prestador.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de Datos Personales inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Cancelación o Supresión:** solicitar la eliminación de sus Datos Personales cuando corresponda conforme a la ley.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para finalidades específicas, en particular respecto de comunicaciones de marketing.
- **Portabilidad:** solicitar la transmisión de sus Datos Personales a un tercero, cuando técnicamente sea posible y la ley lo permita.

El Cliente podrá ejercer estos derechos mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico de contacto del Prestador indicado en la cláusula 10, así como presentar reclamos ante la Agencia de Protección de Datos Personales cuando corresponda.

15. Revocación del Consentimiento

El Cliente podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones de marketing, mediante solicitud escrita al correo electrónico del Prestador o a través del mecanismo de baja ("unsubscribe") incluido en dichas comunicaciones, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad ni la entrega del Producto o soporte ya contratado.

16. Conservación y Seguridad de los Datos

Los Datos Personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades señaladas en la cláusula 12 y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la normativa tributaria y comercial aplicable. El Prestador adoptará medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger los Datos Personales tratados.

17. Encargados de Tratamiento y Terceros

El Prestador podrá encargar el tratamiento de determinados Datos Personales a terceros proveedores que le prestan servicios de plataforma de venta en línea, procesamiento de pagos, herramientas de comunicación y/o marketing, y videoconferencia para efectos de soporte, quienes tratarán dichos datos bajo instrucción del Prestador y sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad. Los proveedores involucrados son: Hubspot®, Wix®, Microsoft®, Google®,

18. Menores de Edad

Los Productos ofrecidos por el Prestador están dirigidos a personas mayores de 18 años. El Prestador no recopila conscientemente Datos Personales de menores de edad a través de la Tienda.

PARTE IV – ACEPTACIÓN EXPRESA Y MECANISMO DE CONSENTIMIENTO

19. Mecanismo de Aceptación en el Proceso de Compra

19.1 Casilla General de Aceptación: De carácter obligatorio para completar cualquier compra: "He leído y acepto los Términos y Condiciones de Uso y Prestación de Servicios de Artion."

19.2 Casilla(s) Específica(s) por Producto: Cuando la orden de compra incluya un Producto cuya Sección específica (Parte II) así lo requiera, el Cliente deberá adicionalmente marcar la casilla de aceptación específica de dicho Producto antes de completar la compra.

19.3 Casilla de Consentimiento para Marketing: De carácter opcional e independiente de las anteriores: "Acepto recibir promociones y comunicaciones de marketing de Artion." La no marcación de esta casilla no impide la compra, ni la entrega del Producto, ni la prestación del soporte contratado.

20. Constancia de la Aceptación

El Prestador dejará registro, para cada orden de compra, de la fecha, hora, versión de estos Términos vigentes al momento de la compra, y de las casillas efectivamente

marcadas por el Cliente, la que podrá ser exhibida como prueba de la aceptación y del consentimiento otorgado.