



# Plan Estratégico TICA

Tecnologías, Información, Comunicación, Automatización

Cada momento dedicado a la planificación ahorra tres o cuatro en la ejecución.

ex presidente de DuPont Co.

## Definición

Un Plan Estratégico para el área TICA es un documento que detalla los procesos integrales de gestión empresarial, habilitados por la tecnología que una organización utiliza para guiar sus operaciones. Sirve como guía para la toma de decisiones relacionadas con TICA, para la priorización e implementación de tareas utilizándolo como marco de referencia.



## ¿Por qué el Plan Estratégico TICA es Importante?

Analiza los objetivos estratégicos de la organización para alinear al área TICA con ellos.

Permite la delegación de la toma de decisiones, por medio de la participación de los ejecutivos y colaboradores en su generación.

Es una respuesta sistemática al cambio.



Provee parámetros para el pensamiento creativo.

Es una forma de abordar la Computación en Sombra /Shadow IT.

Ayuda al área TICA en la comunicación con la Alta Dirección.

## Características

### Crea Capacidades



El objetivo de esta tecnología es crear capacidades que permitan a la organización aprovechar al máximo los recursos disponibles y generar valor a través de la innovación y el uso de la tecnología.

### Genera Valor



El objetivo de esta tecnología es generar valor a través de la innovación y el uso de la tecnología, mejorando la eficiencia y la productividad de los procesos operativos.

### Existe por Definición



El objetivo de esta tecnología es existir por definición, es decir, ser una parte fundamental y necesaria de la organización.

### Alineación



El objetivo de esta tecnología es alinearse con la estrategia de la organización y con los objetivos de negocio, asegurando que la tecnología contribuya de manera efectiva a la realización de los mismos.

### Foco



El objetivo de esta tecnología es mantener el foco en los objetivos estratégicos y operativos, evitando la dispersión de recursos y esfuerzos.

## Modelo Iterativo

Este modelo se realiza permanente durante el año, asumiendo que el ambiente del negocio y de las tecnologías que utiliza la empresa están en cambio continuo.



## Componentes del Plan

Los elementos principales del Plan Estratégico TICA son:

- Declaración de Misión.** La declaración de misión es una expresión general e intemporal del propósito y aspiración de la organización, que aborda tanto lo que busca obtener como la forma de lograrlo. Es una declaración de por qué existe como organización.
- Declaración de Visión.** Esta declaración breve y concisa del futuro de la organización responde a la pregunta de cómo se verá la empresa dentro de cinco años o más.
- Declaración de Valores.** Estas declaraciones son creencias fundamentales duraderas, apasionadas y distintivas. Son principios rectores que nunca cambian y son parte de la base estratégica.
- SWOT.** Es una vista resumida de su posición actual, específicamente sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.
- Ventaja Competitiva.** La ventaja competitiva incluye aquello en lo que la organización es mejor en comparación con la competencia.
- Objetivos Estratégicos a Largo Plazo.** Estos elementos del enfoque estratégico a largo plazo abarcan un horizonte temporal de tres años (o más). Responden la pregunta de en qué debes concentrarte para lograr tu visión.
- Estrategias.** Las estrategias son los métodos generales –formas de hacer– que se utilizan para alcanzar la Visión.
- Objetivos / Prioridades / Iniciativas a Corto Plazo.** Estos elementos convierten los objetivos estratégicos en objetivos de rendimiento específicos que se encuentran dentro del horizonte temporal de uno a dos años. Indican qué, cuándo y quién, y son medibles.
- Elementos / Planes de Acción.** Estas declaraciones específicas explican cómo se logrará un objetivo. Son los artefactos que mueven la estrategia a las operaciones y generalmente son ejecutadas por equipos o individuos dentro de uno o dos años.
- Cuadro de Mando.** Se utiliza un cuadro –dashboard– de mando para informar los datos de los indicadores clave de rendimiento (KPI) y realizar un seguimiento de su rendimiento en relación con los objetivos mensuales.
- Evaluación Financiera.** Basada en el registro histórico y las proyecciones futuras, esta evaluación ayuda a planificar y predecir el futuro, lo que le permite obtener un control mucho mejor sobre el rendimiento financiero de la organización[7].