

Estrategia RPA

Las automatizaciones permiten reducir los costos entre un **50 % y un 70 %** para tareas que se repiten con mucha frecuencia

Robotic process automation in the Finance function of the future

RPA

RPA (Robotic Process Automation) es una aplicación de tecnología, regida por lógica de negocios y por las entradas de datos estructuradas, destinada a automatizar los procesos de negocio.

Con las herramientas de RPA, una empresa puede configurar un robot en un software *-bot-*, para capturar e interpretar el ingreso de datos con el fin de procesar una transacción, registrar y manipular datos, activar respuestas y comunicarse con otros sistemas digitales.

Los escenarios RPA van desde algo tan simple como generar una respuesta automática a un correo electrónico hasta implementar miles de *bots* -robots- cada uno programado para automatizar trabajos en un sistema ERP.

Objetivos

Definición de objetivos SMART esperados con la automatizaciones RPA, como: ser: generación de valor, liberación de recursos, mejor experiencia del cliente, reducción de riesgos operacionales, menos reprocesos..

Procesos

¿Qué automatizar? Es necesario contar con un mecanismo para la selección de los procesos que necesiten RPA, para ello es indispensable contar con la documentación del *as-is* del Proceso, y la evaluación de la generación de valor, presupuesto, tiempo de desarrollo e implementación, riesgos y complejidad del RPA a generar. Para así alimentar un Portafolio de Proyectos RPA que permita su priorización y selección para ejecución.

Seguridad

A pesar de sus muchos beneficios, la tecnología RPA introduce un nuevo frente de ataque cibernético para entidades tanto humanas como no humanas. Esto significa que la seguridad de la RPA es de suma importancia.

Estrategia TICA



Desarrollo

El desarrollo de las RPA, al igual que cualquier desarrollo de software, precisa de un estructura organizacional *ad-hoc*, y de una gobernanza, con estándares y procedimientos claramente establecidos, incluyendo el mantenimiento y la solución de problemas.

Validación

Es un aspecto fundamental a considerar ya que son operaciones, en la mayoría de los casos, sin participación humana; por tanto, el control de calidad, la certificación que los resultados generados son correctos, son elementos principales a tener presente..

Operación

A primera vista resulta paradójal controlar la ejecución de las automatizaciones RPA; sin embargo, es necesario monitorear los resultados, los SLA, asegurar el cumplimiento de la Gobernanza RPA, y disponer de un servicio de soporte.