

¿Qué es COBIT y por qué debería importarte aunque no trabajes en TI?



<https://www.isaca.org/resources/cobit>

Si alguna vez te ha tocado escuchar a alguien de sistemas hablar de **gobierno de TI** y no entendiste nada, tranquilo: no eres el único. Detrás de esa palabra un poco solemne hay una idea bastante simple, y COBIT es el marco que más se usa en el mundo para ponerla en práctica.

COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies) es un conjunto de buenas prácticas creado por ISACA, una asociación internacional de profesionales de auditoría y gobierno de tecnología. No es un software ni una certificación obligatoria: es más bien una guía que ayuda a las organizaciones a responder preguntas que suenan obvias, pero que muy pocas empresas contestan bien. ¿Quién decide qué proyectos de tecnología se financian? ¿Cómo se sabe si esa inversión en un nuevo sistema realmente sirvió? ¿Quién es responsable si hay una filtración de datos o una plataforma se cae por horas?

La versión actual, COBIT 2019, organiza estas respuestas en 40 procesos agrupados en cinco áreas: una de **gobierno propiamente tal**, que le corresponde al directorio o a la alta gerencia, y cuatro **de gestión, que le corresponden a los equipos de TI**. Esa separación es la clave del modelo: gobernar no es lo mismo que administrar. Gobernar es decidir el rumbo y supervisar que se cumpla; gestionar es ejecutar el día a día. Muchas empresas hacen bien lo segundo y casi nada de lo primero, y ahí es donde empiezan los problemas: proyectos tecnológicos sin dueño claro, gastos en herramientas que nadie mide, o riesgos de seguridad que se descubren cuando ya es tarde.

¿Por qué le debería importar esto a alguien que no trabaja en TI? Porque casi cualquier persona en una organización —de finanzas, de operaciones, de recursos humanos— depende hoy de sistemas, datos y proveedores tecnológicos para hacer su trabajo. Cuando existe un gobierno de TI mínimamente ordenado, **las decisiones tecnológicas se alinean con los objetivos del negocio**, los riesgos se anticipan en vez de sufrirse, y el dinero invertido en tecnología rinde cuentas como cualquier otra inversión de la empresa.

En el fondo, COBIT no busca llenar de burocracia a los equipos de sistemas. Busca que la tecnología deje de ser un mundo aparte y se maneje con la misma disciplina, transparencia y sentido de responsabilidad que se espera de cualquier otra área crítica de una organización.

Si alguna vez te ha tocado escuchar a alguien de sistemas hablar de "gobierno de TI" y no entendiste nada, tranquilo: no eres el único. Detrás de esa palabra un poco solemne hay una idea bastante simple, y COBIT es el marco que más se usa en el mundo para ponerla en práctica.