



# Continuidad Activa

Especificación Servicio



## Descripción

En el impredecible panorama actual, la pregunta no es si su negocio enfrentará una interrupción, sino cuándo. Un ciberataque, un fallo sistémico o un desastre natural pueden paralizar sus operaciones y erosionar la confianza de sus clientes en cuestión de horas. Nuestro servicio **Continuidad Activa** transforma la resiliencia de una aspiración a una capacidad organizacional tangible, asegurando que su empresa no solo sobreviva a una crisis, sino que pueda prosperar a pesar de ella.

Todo comienza con el **Análisis de Impacto en el Negocio (BIA)**, el ADN de su estrategia de resiliencia. No es un simple inventario; es un diagnóstico profundo que nos permite identificar y priorizar las operaciones críticas, cuantificar el impacto financiero y operativo de su interrupción, y definir los objetivos de tiempo de recuperación (RTO) y de punto de recuperación (RPO) que el negocio realmente necesita. Este análisis asegura que nuestros esfuerzos y sus inversiones se enfoquen en proteger lo que verdaderamente importa.

Con esta inteligencia, construimos dos pilares fundamentales y complementarios:



## Descripción (cont.)

**El Plan de Continuidad del Negocio (BCP):** El manual de acción para su gente y sus procesos. Define cómo sus equipos mantendrán las operaciones esenciales funcionando, incluso desde ubicaciones alternativas o con recursos limitados, asegurando la continuidad del servicio al cliente.

**El Plan de Recuperación ante Desastres (DRP):** El plan de batalla para su tecnología. Detalla los pasos técnicos para restaurar la infraestructura de TI, los sistemas y los datos críticos, minimizando la pérdida de información y habilitando la recuperación del negocio.

Pero un plan es solo un documento hasta que se pone a prueba. Aquí es donde nuestro enfoque "Activo" cobra vida. Involucramos a consultores expertos en Seguridad y Riesgos que no solo diseñan los planes, sino que lideran su implementación. Realizamos **simulacros y pruebas periódicas** que validan la efectividad de los procedimientos y preparan a sus equipos para responder con calma y confianza bajo presión. A través de la capacitación continua, transformamos la resiliencia en parte de su cultura organizacional.

En definitiva, "Continuidad Activa" es más que un servicio; es un programa integral que convierte la incertidumbre en preparación, fortalece la confianza de sus stakeholders y garantiza la viabilidad a largo plazo de su negocio.

Las especificaciones del presente servicio de consultoría pueden ser ajustadas o modificadas en cualquier momento sin previo aviso. Asimismo, para cada situación comercial particular, los entregables y el enfoque del servicio podrán adaptarse según las necesidades y requerimientos específicos del cliente, a fin de asegurar que los objetivos estratégicos y operacionales se cumplan de manera eficiente.





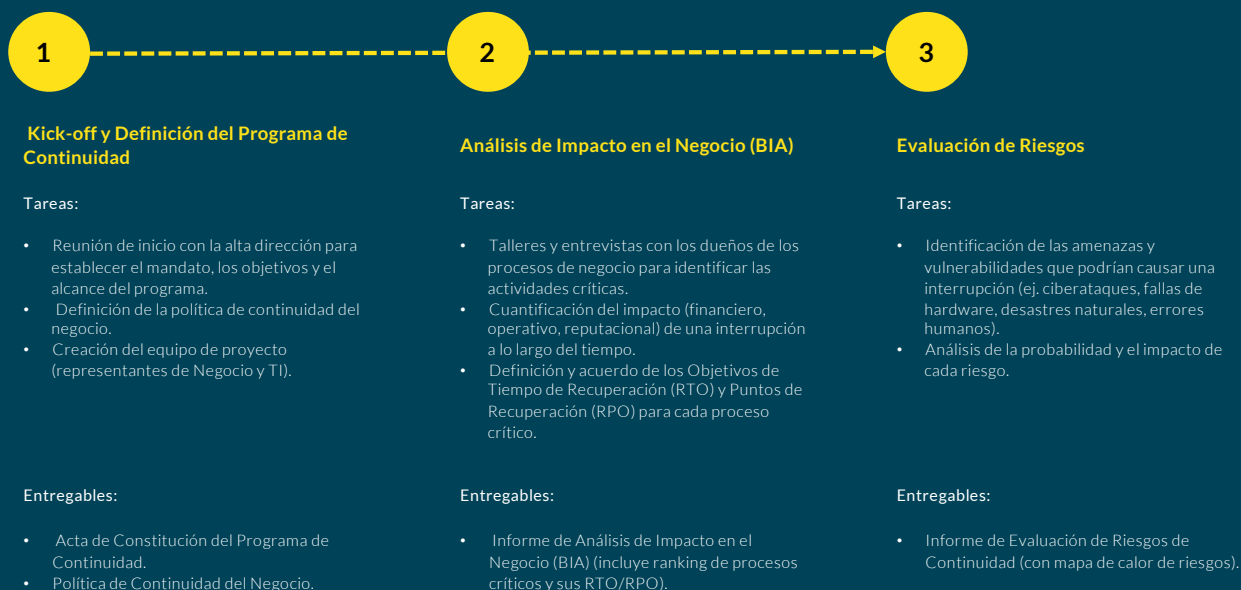
# Continuidad Activa

Especificación Servicio



## Fase 1: Análisis Estratégico y de Impacto

**Objetivo:** Desarrollar las estrategias y los planes detallados que permitirán a la organización responder y recuperarse de una interrupción.  
**Estimación de Tiempo:** 4 - 6 semanas.





# Continuidad Activa

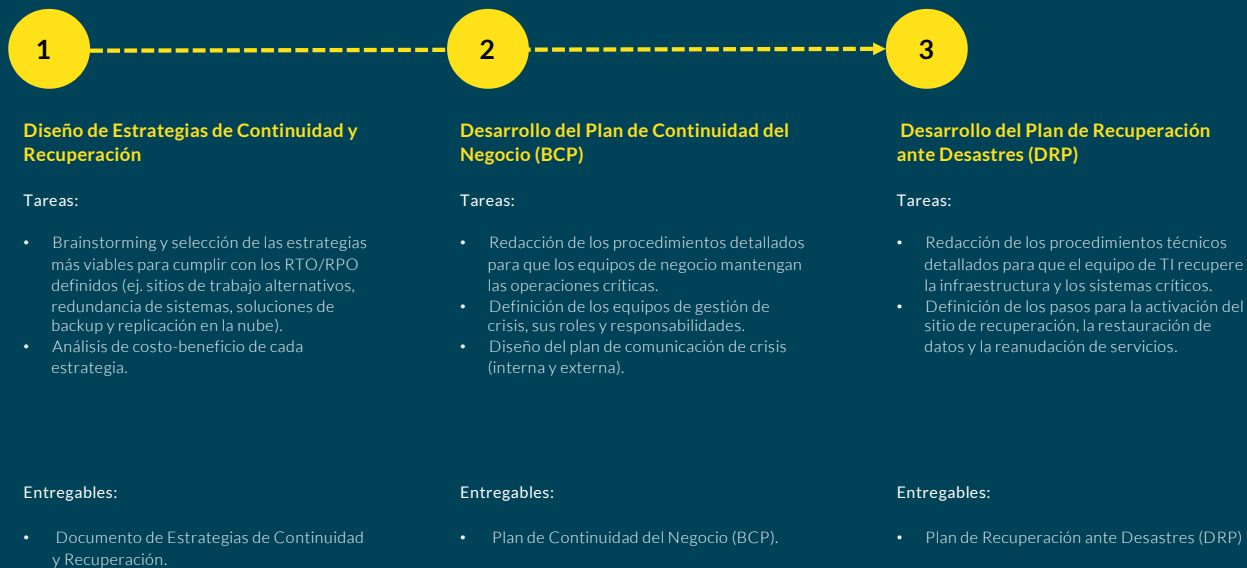
Especificación Servicio



## Fase 2: Diseño de Estrategias y Planes de Continuidad

**Objetivo:** Desarrollar las estrategias y los planes detallados que permitirán a la organización responder y recuperarse de una interrupción.

**Estimación de Tiempo:** 6 -8 semanas.





# Continuidad Activa

Especificación Servicio



## Fase 3: Implementación, Pruebas y Mejora Continua

**Objetivo:** Implementar las capacidades necesarias, validar la efectividad de los planes a través de pruebas y establecer un ciclo de vida para mantener la resiliencia.

**Estimación de Tiempo:** 8 - 12 semanas (o más, para la implementación técnica y el ciclo de pruebas)

