

Especificación Servicio



Descripción

En el impredecible panorama actual, la pregunta no es si su negocio enfrentará una interrupción, sino cuándo. Un ciberataque, un fallo sistémico o un desastre natural pueden paralizar sus operaciones y erosionar la confianza de sus clientes en cuestión de horas. Nuestro servicio **Continuidad Activa** transforma la resiliencia de una aspiración a una capacidad organizacional tangible, asegurando que su empresa no solo sobreviva a una crisis, sino que pueda prosperar a pesar de ella.

Todo comienza con el **Análisis de Impacto en el Negocio (BIA),** el ADN de su estrategia de resiliencia. No es un simple inventario; es un diagnóstico profundo que nos permite identificar y priorizar las operaciones críticas, cuantificar el impacto financiero y operativo de su interrupción, y definir los objetivos de tiempo de recuperación (RTO) y de punto de recuperación (RPO) que el negocio realmente necesita. Este análisis asegura que nuestros esfuerzos y sus inversiones se enfoquen en proteger lo que verdaderamente importa.

Con esta inteligencia, construimos dos pilares fundamentales y complementarios:



Descripción (cont.)

El Plan de Continuidad del Negocio (BCP): El manual de acción para su gente y sus procesos. Define cómo sus equipos mantendrán las operaciones esenciales funcionando, incluso desde ubicaciones alternativas o con recursos limitados, asegurando la continuidad del servicio al cliente.

El Plan de Recuperación ante Desastres (DRP): El plan de batalla para su tecnología. Detalla los pasos técnicos para restaurar la infraestructura de TI, los sistemas y los datos críticos, minimizando la pérdida de información y habilitando la recuperación del negocio.

Pero un plan es solo un documento hasta que se pone a prueba. Aquí es donde nuestro enfoque "Activo" cobra vida. Involucramos a consultores expertos en Seguridad y Riesgos que no solo diseñan los planes, sino que lideran su implementación. Realizamos **simulacros y pruebas periódicas** que validan la efectividad de los procedimientos y preparan a sus equipos para responder con calma y confianza bajo presión. A través de la capacitación continua, transformamos la resiliencia en parte de su cultura organizacional.

En definitiva, "Continuidad Activa" es más que un servicio; es un programa integral que convierte la incertidumbre en preparación, fortalece la confianza de sus stakeholders y garantiza la viabilidad a largo plazo de su negocio.

Las espedificaciones del presente servicio de

consultoria pueden ser ajustadas o modificadas en cualquier momento sin previo aviso. Asimismo, para cada situación comercial particular, los entregables y el enfoque del servicio podrán adaptarse según las necesidades y requerimientos específicos del cliente, a fin de asegurar que los objetivos estratégicos y operacionales se cumplan de manera eficiente.

>>>



Especificación Servicio



Fase 1: Análisis Estratégico y de Impacto

Objetivo: Desarrollar las estrategias y los planes detallados que permitirán a la organización responder y recuperarse de una interrupción. **Estimación de Tiempo:** 4 - 6 semanas.



Kick-off y Definición del Programa de Continuidad

Tareas:

- Reunión de inicio con la alta dirección para establecer el mandato, los objetivos y el alcance del programa.
- Definición de la política de continuidad del negocio.
- Creación del equipo de proyecto (representantes de Negocio y TI).

Entregables:

- Acta de Constitución del Programa de Continuidad.
- Política de Continuidad del Negocio.

Análisis de Impacto en el Negocio (BIA)

Tareas:

- Talleres y entrevistas con los dueños de los procesos de negocio para identificar las actividados críticas.
- Cuantificación del impacto (financiero, operativo, reputacional) de una interrupción a lo largo del tiempo
- Definición y acuerdo de los Objetivos de Tiempo de Recuperación (RTO) y Puntos de Recuperación (RPO) para cada proceso crítico.

Entregables:

 Informe de Análisis de Impacto en el Negocio (BIA) (incluye ranking de procesos críticos y sus RTO/RPO).

Evaluación de Riesgos

Tareas:

- Identificación de las amenazas y vulnerabilidades que podrían causar una interrupción (ej. ciberataques, fallas de hardware, desastres naturales, errores humanos).
- Analisis de la probabilidad y el impacto de cada riesgo.

Entregables:

 Informe de Evaluación de Riesgos de Continuidad (con mapa de calor de riesgos).

www.artion.cl



Especificación Servicio



Fase 2: Diseño de Estrategias y Planes de Continuidad

Objetivo: Desarrollar las estrategias y los planes detallados que permitirán a la organización responder y recuperarse de una interrupción. **Estimación de Tiempo**: 6 -8 semanas.

1 _______ 2 _______ 3

Diseño de Estrategias de Continuidad y Recuperación

Tareas:

- Brainstorming y selección de las estrategias más viables para cumplir con los RTO/RPO definidos (ej. sitios de trabajo alternativos, redundancia de sistemas, soluciones de backup y replicación en la nube).
- Análisis de costo-beneficio de cada estrategia.

Desarrollo del Plan de Continuidad del Negocio (BCP)

Tareas:

- Redacción de los procedimientos detallados para que los equipos de negocio mantengan las operaciones críticas.
- Definición de los equipos de gestión de crisis, sus roles y responsabilidades.
- Diseño del plan de comunicación de crisis (interna y externa).

Desarrollo del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP)

Tareas:

- Redacción de los procedimientos técnicos detallados para que el equipo de TI recupere la infraestructura y los sistemas críticos.
- Definición de los pasos para la activación del sitio de recuperación, la restauración de datos y la reanudación de servicios.

Entregables:

 Documento de Estrategias de Continuidad y Recuperación

Entregables:

Plan de Continuidad del Negocio (BCP).

Entregables:

Plan de Recuperación ante Desastres (DRP)



Especificación Servicio



Fase 3: Implementación, Pruebas y Mejora Continua

Objetivo: Implementar las capacidades necesarias, validar la efectividad de los planes a través de pruebas y establecer un ciclo de vida para mantener la resiliencia.

Estimación de Tiempo: 8 - 12 semanas (o más, para la implementación técnica y el ciclo de pruebas)



Planificación y Ejecución de Pruebas y

Establecimiento del Programa de

Implementación de Soluciones y Recursos

Tareas:

- Acompañamiento en la implementación de las soluciones técnicas de recuperación (ej configuración de backups, replicación).
- Formalización de acuerdos para sitios de trabajo alternativos

Capacitación

Desarrollo y Ejecución del Plan de

Tareas:

- Creación de material de capacitación para todos los roles involucrados en los planes.
- Realización de talleres y sesiones de concientización.

Simulacros Tareas:

- Diseño de un plan anual de pruebas (desde pruebas de escritorio hasta simulacros completos)
- Ejecución del primer simulacro para valida los planes BCP y DRP..

Tareas:

Mantenimiento

- Definición de un proceso formal para la revisión y actualización periódica de los planes (BIA, BCP, DRP).
- Creación de un programa de mejora
 continua

Entregables:

 Evidencia de Soluciones de Recuperación Implementadas

Entregables:

- Material de Capacitación en Continuidad.
- · Registro de Asistencia a Capacitaciones

Entregables:

- Plan Anual de Pruebas de Continuidad.
- Informe de Resultados del Simulacro (cor lecciones aprendidas y plan de mejora).

Entregables:

- Procedimiento de Mantenimiento y
 Revisión de Planes
- Informe de Cierre del Proyecto y Entrega del Programa de Continuidad