



BPM

Business Process Management

El progreso es imposible sin cambio, y aquellos que no pueden cambiar de opinión no pueden cambiar nada
George Bernard Shaw

Definiciones

Proceso de Negocio

Es un sistema estructurado, con un conjunto específico de actividades diseñadas para producir una salida específica ya sea para un cliente o un mercado particular. Implica un énfasis fuerte en cómo el trabajo se hace dentro de una organización.

Davenport 1993

BPM

La Gestión de Procesos de Negocios (BPM) es la disciplina en la que las personas utilizan varios métodos para descubrir, modelar, analizar, medir, mejorar, optimizar y automatizar los procesos empresariales. Cualquier combinación de métodos utilizados para administrar los procesos comerciales de una empresa es BPM. Los procesos pueden ser estructurados y repetibles o no estructurados y variables. Aunque no es necesario, las tecnologías habilitadoras se utilizan a menudo con BPM.

Wikipedia 2022

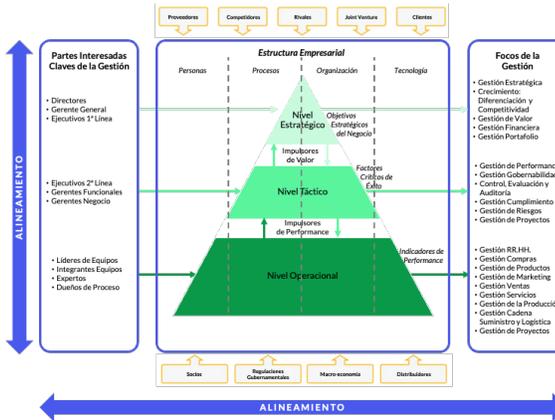
Ciclo de Vida BPM



Beneficios



Integración de BPM con los Proceso



Diagramación / Modelado

Para modelar los procesos de negocios se utiliza la notación de modelado de procesos de negocios BPMN (Business Process Model and Notation), que está estandarizada, y es un método de diagrama de flujo que modela los pasos de un proceso de principio a fin. Es clave para la gestión de procesos de negocio, ya que permite representar visualmente una secuencia detallada de actividades comerciales y flujos de información necesarios para completar un proceso.

