

# Gestión de Activos

Especificación Servicio



### Descripción

En una era donde la tecnología es el sistema nervioso central de cualquier organización, la falta de control sobre los activos de TI no es solo un descuido, es un riesgo estratégico. Nuestro servicio de **Gestión de Activos de TI (ITAM**) está diseñado para transformar esta disciplina de una tarea administrativa a una función estratégica, proporcionando a su empresa una visibilidad y control absolutos sobre todo su ecosistema tecnológico, desde el hardware en sus centros de datos hasta el software en la nube.

Nuestra metodología va más allá de un simple inventario. Consideramos la gestión de activos como el pilar fundamental para la optimización de costos, la mitigación de riesgos y la agilidad empresarial. El objetivo es responder preguntas críticas para el negocio: ¿Estamos pagando licencias de software que nadie utiliza? ¿Son nuestros activos vulnerables a ciberataques por falta de actualizaciones? ¿Podemos planificar nuestras inversiones tecnológicas futuras con precisión o estamos comprando a ciegas?

El proceso comienza con una **fase de descubrimiento y diagnóstico**, donde realizamos un barrido exhaustivo para identificar y clasificar cada activo: servidores, estaciones de trabajo, software, licencias, dispositivos móviles y componentes de red. Creamos una **Base de Datos de Gestión de Activos** 



## Descripción (cont.)

**(CMDB)** centralizada, que se convierte en la única fuente de verdad para toda la organización.

Posteriormente, diseñamos e implementamos **procesos de ciclo de vida del activo**, que gobiernan cada etapa desde la solicitud y adquisición, pasando por la asignación, mantenimiento y monitoreo, hasta su retiro y disposición segura. Esto asegura que cada inversión tecnológica sea justificada, utilizada eficientemente y retirada sin exponer a la empresa a riesgos de seguridad o incumplimiento.

Para potenciar este modelo, implementamos y configuramos la plataforma **InvGate Asset Management**. Esta herramienta no solo automatiza el descubrimiento y el seguimiento, sino que también proporciona dashboards e informes que facilitan la toma de decisiones basada en datos. Con ella, podrá optimizar el uso de licencias de software, planificar renovaciones de hardware proactivamente y pasar auditorías de cumplimiento con total confianza

En definitiva, nuestro servicio convierte la gestión de activos en una ventaja competitiva, permitiéndole maximizar el valor de sus inversiones, fortalecer su postura de seguridad y dotar a su área de TI de la agilidad necesaria para soportar el crecimiento del negocio.



# Gestión de Activos TI

Especificación Servicio



## Fase 1: Diagnóstico y Visión Estratégica

Objetivo: Implementar un sistema completo de Gestión de Activos de TI, desde el descubrimiento inicial hasta la operacionalización de los procesos y la herramienta. Estimación de Tiempo: 8 - 12 semanas

Tareas:



Implementación Técnica

# Diseño y Operacionalización de

#### Capacitación y Puesta en Marcha

#### Planificación y Diseño

#### Tareas:

Entregable:

www.artion.cl

- Kick-off y Definición de Alcance:
   Alinear objetivos, definir tipos de
   activos y alcance del proyecto.
- Análisis y Diseño de la Solución: Diagnosticar procesos actuales, diseñar la arquitectura de InvGate y crear el plan de proyecto detallado.

### Tareas:

- Instalación y Configuración de InvGate: Desplegar el servidor, configurar parámetros y usuarios, e
- Despliegue de Agentes y
   Descubrimiento: Distribuir agentes
   en la red, configurar el barrido de
   activos y ejecutar el primer
   descubrimiento completo.
- Creación del Inventario Base:
   Normalizar y conciliar los datos
   descubiertos para crear una Base de
   Datos de Gestión de Activos
   (AMDR) limpia.

#### Entregable:

- Plataforma InvGate Asset
   Management instalada, configurada
  y operativa.
- Inventario Centralizado de Activos (AMDB) con los datos descubiertos y normalizados.

## Procesos

### Diseño del Ciclo de Vida del Activo:

- Realizar talleres para diseñar y documentar los procesos de adquisición, asignación,
- Gestión de Activos de Software (SAM): Cargar licencias y contratos en InvGate para gestionar el cumplimiento y optimizar costos.
- Configuración de Reportes y
   Dashboards: Crear vistas
   personalizadas y reportes
   automatizados para la toma de
  deciriones.

#### Entregable:

- Manual de Procesos y Políticas de ITAM (incluye flujos y roles).
- Catálogo de Software y Licencias gestionado en la plataforma.
- Dashboards y Reportes personalizados.

#### Tareas:

4

- Capacitación Integral: Realizar sesiones de capacitación técnica (para administradores) y funciona (para usuarios de los procesos).
- Acompañamiento en el Go-Live:
   Brindar soporte activo durante el lanzamiento oficial de los nuevos procesos y la herramienta.
- Entrega y Cierre del Proyecto:
   Formalizar la entrega, presentar el informe de resultados y proveer ur plan de mejora continua.

#### Entregable:

- Material de Capacitación (manuales y presentaciones).
- Informe de Cierre del Proyecto con lecciones aprendidas y recomendaciones para la mejora continua.

Arquitectura Fechica.

**>>>** 

Aplicando la Experiencia