



Gestión de Activos

Especificación Servicio



Descripción

En una era donde la tecnología es el sistema nervioso central de cualquier organización, la falta de control sobre los activos de TI no es solo un descuido, es un riesgo estratégico. Nuestro servicio de **Gestión de Activos de TI (ITAM)** está diseñado para transformar esta disciplina de una tarea administrativa a una función estratégica, proporcionando a su empresa una visibilidad y control absolutos sobre todo su ecosistema tecnológico, desde el hardware en sus centros de datos hasta el software en la nube.

Nuestra metodología va más allá de un simple inventario. Consideramos la gestión de activos como el pilar fundamental para la optimización de costos, la mitigación de riesgos y la agilidad empresarial. El objetivo es responder preguntas críticas para el negocio: ¿Estamos pagando licencias de software que nadie utiliza? ¿Son nuestros activos vulnerables a ciberataques por falta de actualizaciones? ¿Podemos planificar nuestras inversiones tecnológicas futuras con precisión o estamos comprando a ciegas?

El proceso comienza con una **fase de descubrimiento y diagnóstico**, donde realizamos un barrido exhaustivo para identificar y clasificar cada activo: servidores, estaciones de trabajo, software, licencias, dispositivos móviles y componentes de red. Creamos una **Base de Datos de Gestión de Activos**



Descripción (cont.)

(CMDB) centralizada, que se convierte en la única fuente de verdad para toda la organización.

Posteriormente, diseñamos e implementamos **procesos de ciclo de vida del activo**, que gobiernan cada etapa desde la solicitud y adquisición, pasando por la asignación, mantenimiento y monitoreo, hasta su retiro y disposición segura. Esto asegura que cada inversión tecnológica sea justificada, utilizada eficientemente y retirada sin exponer a la empresa a riesgos de seguridad o incumplimiento.

Para potenciar este modelo, implementamos y configuramos la plataforma **InvGate Asset Management**. Esta herramienta no solo automatiza el descubrimiento y el seguimiento, sino que también proporciona dashboards e informes que facilitan la toma de decisiones basada en datos. Con ella, podrá optimizar el uso de licencias de software, planificar renovaciones de hardware proactivamente y pasar auditorías de cumplimiento con total confianza.

En definitiva, nuestro servicio convierte la gestión de activos en una ventaja competitiva, permitiéndole maximizar el valor de sus inversiones, fortalecer su postura de seguridad y dotar a su área de TI de la agilidad necesaria para soportar el crecimiento del negocio.





Gestión de Activos TI

Especificación Servicio



Fase 1: Diagnóstico y Visión Estratégica

Objetivo: Implementar un sistema completo de Gestión de Activos de TI, desde el descubrimiento inicial hasta la operacionalización de los procesos y la herramienta.
Estimación de Tiempo: 8 -12 semanas

